

Dilancarkan pada tahun 2022, Indeks Keterangkuman Kewangan Global ialah kajian tahunan yang menilai keterangkuman kewangan merentasi 42 pasaran global. Dengan menggunakan data awam dan sumber berdasarkan tinjauan, Indeks ini menganalisis keterangkuman kewangan melalui tiga teras utama – sokongan kerajaan, sokongan sistem kewangan dan sokongan majikan yang mewakili pihak berkepentingan utama yang bertanggungjawab mempromosikan keterangkuman kewangan. Indeks ini boleh dimanfaatkan untuk memacu keterangkuman kewangan yang lebih tinggi merentasi pasaran, seterusnya membina komuniti dan ekonomi yang lebih berdaya tahan.

Hasil Kajian Utama 2025: Malaysia¹

- **Malaysia menunjukkan peningkatan yang konsisten dalam skor keseluruhan merentasi semua teras** dan merupakan salah satu daripada dua negara yang mencatat peningkatan skor dalam ketiga-tiga teras pada tahun 2025.
- **Seperti pada tahun 2024, teras sokongan majikan kekal sebagai kedudukan skor tertinggi Malaysia, meningkat sebanyak tujuh anak tangga ke tempat ke-7, didorong oleh peningkatan skor dalam dua daripada empat penunjuk asas.**
- **Sentimen pengguna kekal kukuh, dengan 70.3% daripada populasi Malaysia merasa inklusif dari segi kewangan** (menduduki tempat ke-8 di peringkat global).
- **Penambahbaikan dalam penunjuk sistem kewangan menyumbang kepada peningkatan sederhana dalam skor teras tersebut, dipacu oleh pengukuhan keyakinan perniagaan, pertumbuhan dan kejayaan perniagaan kecil dan sederhana (PKS), serta akses kepada kredit — walaupun kedudukan menurun sebanyak tiga anak tangga.**

¹ Sumber: principal.com/financial-inclusion

Penilaian Teras Pasaran Malaysia²

Tiga teras—sokongan kerajaan, sokongan sistem kewangan, dan sokongan majikan—dalam Indeks Keterangkuman Kewangan Global terdiri daripada beberapa penunjuk.

	Penunjuk	Kedudukan	Perubahan Tahun-ke-Tahun
Sokongan Kerajaan	Sokongan Sistem Kewangan Secara Keseluruhan	25	0
	Keadaan pencen awam	27	0
	Skim perlindungan deposit	7	+1
	Peraturan mengutamakan pengguna	21	+5
	Tahap pekerjaan	29	0
	Kesedaran dan penggunaan skim pencen yang diwajibkan oleh kerajaan	21	+6
	Tahap pendidikan	29	0
	Kerumitan sistem cukai	24	0
	Kemudahan pendidikan kewangan yang disediakan kerajaan	12	+5
	Tahap literasi kewangan	28	-1
	Sambungan atas talian	25	+2
	Pekerjaan golongan rentan	30	-1
	Akses sama rata kepada pendidikan	16	-2
	Kewangan semasa persaraan	23	0
Sokongan Sistem Kewangan	Sokongan Sistem Kewangan Secara Keseluruhan	19	-3
	Transaksi masa nyata	16	0
	Akses kepada kredit	18	0
	Hak perlindungan peminjam dan pemberi pinjaman	26	-12
	Akses kepada akaun bank	26	0
	Kewujudan dan kualiti syarikat teknologi kewangan (fintech)	20	+4
	Akses kepada modal	36	+3

² Sumber: principal.com/financial-inclusion

Sokongan Majikan	Pemudah pertumbuhan dan kejayaan perniagaan kecil/ sederhana (PKS)	8	+4
	Pemudah keyakinan perniagaan am	10	+3
	Sokongan Majikan Secara Keseluruhan	7	+7
	Penyediaan panduan dan sokongan dalam hal kewangan	23	+8
	Sumbangan persaraan pekerja	3	+3
	Skim insurans pekerja	7	0
	Inisiatif bayaran majikan	13	+5

Sentimen Pengguna

Kajian berikut dijalankan melalui tinjauan dalam talian di kalangan sampel 21,500 pembuat keputusan kewangan isi rumah di 42 negara.

- Pengguna di Asia terus merasakan paling inklusif dari segi kewangan berbanding rantau lain, dengan pasaran dari rantau ini menduduki tempat pertama bersama dan kedua tertinggi pada tahun 2025.
- Malaysia menunjukkan sentimen keterangkuman kewangan yang kukuh secara keseluruhan, dengan 70.3% daripada populasi merasa termasuk dari segi kewangan (menduduki tempat ke-8 di peringkat global).
- Persepsi terhadap sokongan kerajaan juga kekal kukuh, dengan 75.7% rakyat Malaysia merasakan kerajaan bertindak dalam cara yang menyokong keterangkuman kewangan (menduduki tempat ke-7 di peringkat global).
- Sentimen terhadap sokongan majikan turut positif pada kadar 70.8% (menduduki tempat ke-18 di peringkat global), menunjukkan keseimbangan sokongan merentasi ketiga-tiga teras keterangkuman kewangan.

Sentimen Pengguna Malaysia	2022	2023	2024	2025	Perubahan bersih sejak 2022
Peratusan pembuat Keputusan kewangan isi rumah yang merasa termasuk dari segi kewangan	76%	78%	69%	70%	-6 mata
Kedudukan	20	15	8	8	+12 tangga

Kedudukan 10 Tertinggi

Pasaran	Kedudukan	Perubahan Tahun-ke-Tahun
Singapura	1	0
Hong Kong	2	0
Switzerland	3	+1
Korea Selatan	4	-1
Sweden	5	0
Denmark	6	0
Amerika Syarikat	7	0
Thailand	8	0
Australia	9	0
United Kingdom	10	+1

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang indeks dan membaca laporan penuh, sila lawati principal.com/financial-inclusion

Indeks Keterangkuman Kewangan Global merupakan model proprietari yang dibangunkan berdasarkan andaian tertentu yang mungkin berubah, tidak dijamin, dan tidak seharusnya dijadikan asas utama bagi sebarang keputusan pelaburan.